

Ervaringsmeting generiek kompas 2025 Buro VIP Zorg

Vragenlijst: Ervaringsmeting generiek kompas (voorheen PREM) 2025

Meetperiode: geen meetperiode geselecteerd

Rapportagedatum: 08-01-2026

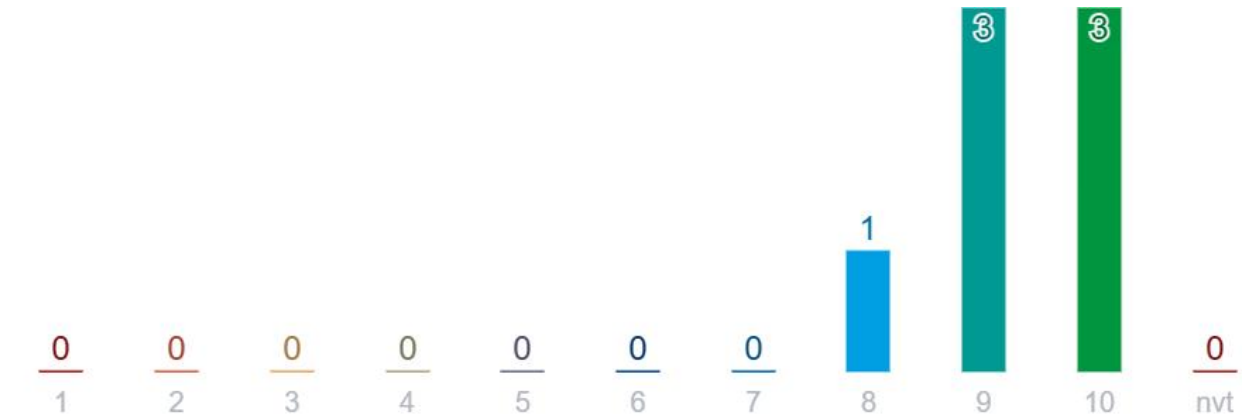
7 ingevulde vragenlijsten

24 uitgereikte vragenlijsten

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

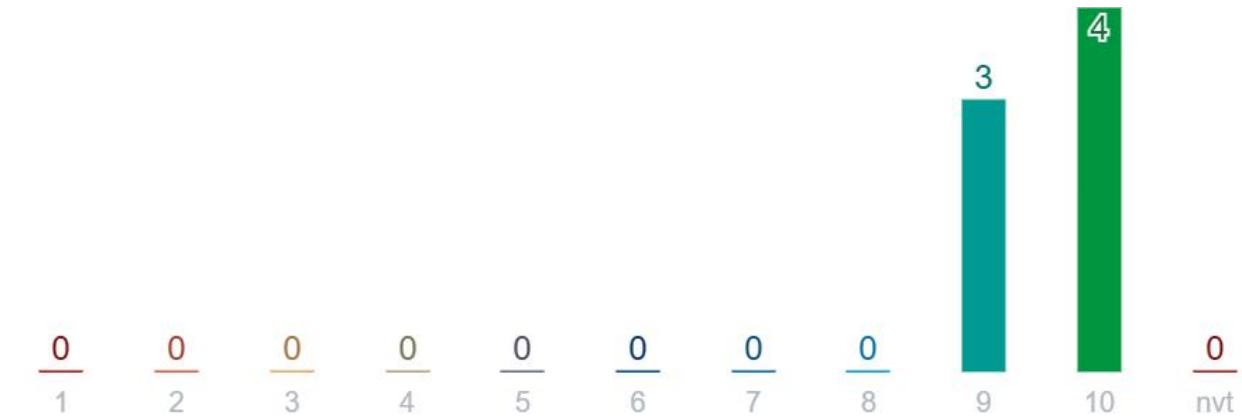


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	1	14.29
9	3	42.86
10	3	42.86
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

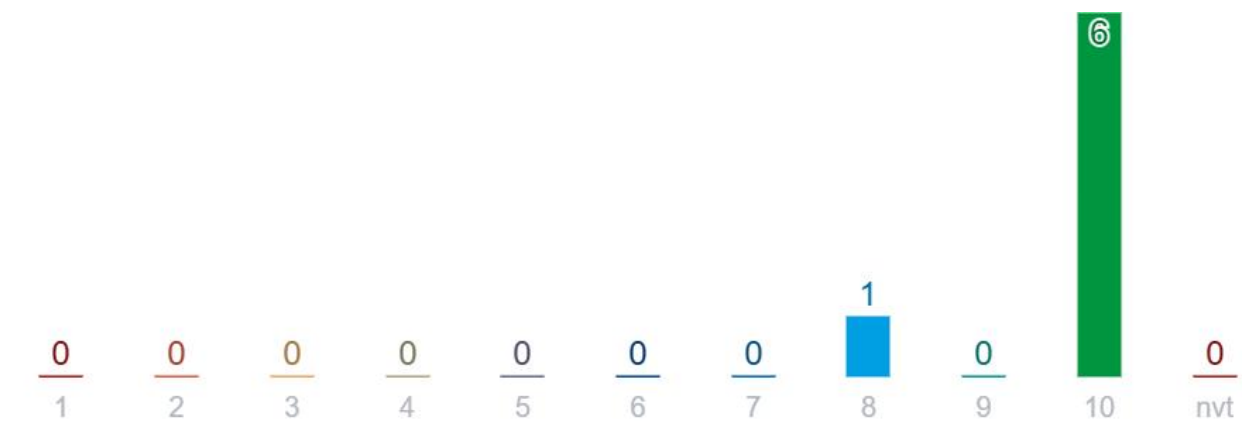


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	3	42.86
10	4	57.14
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

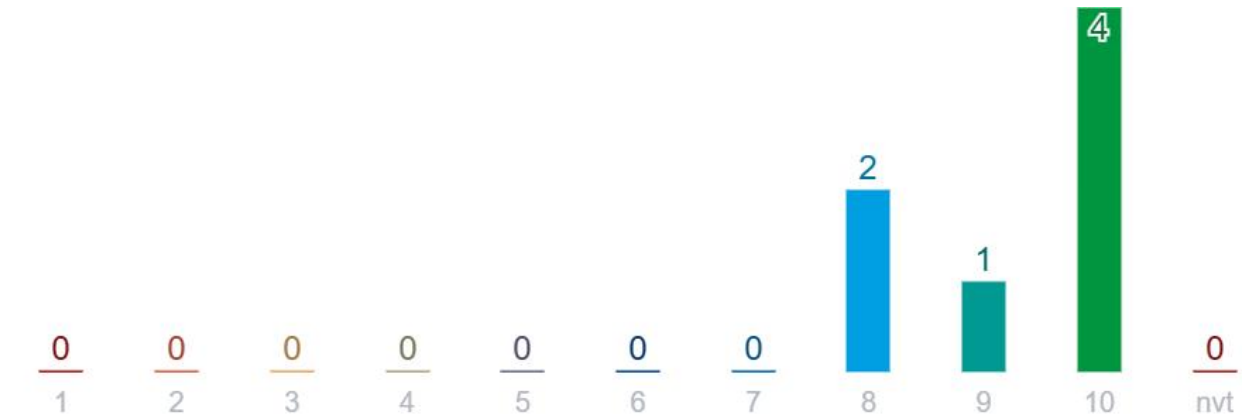


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	1	14.29
9	0	0.00
10	6	85.71
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

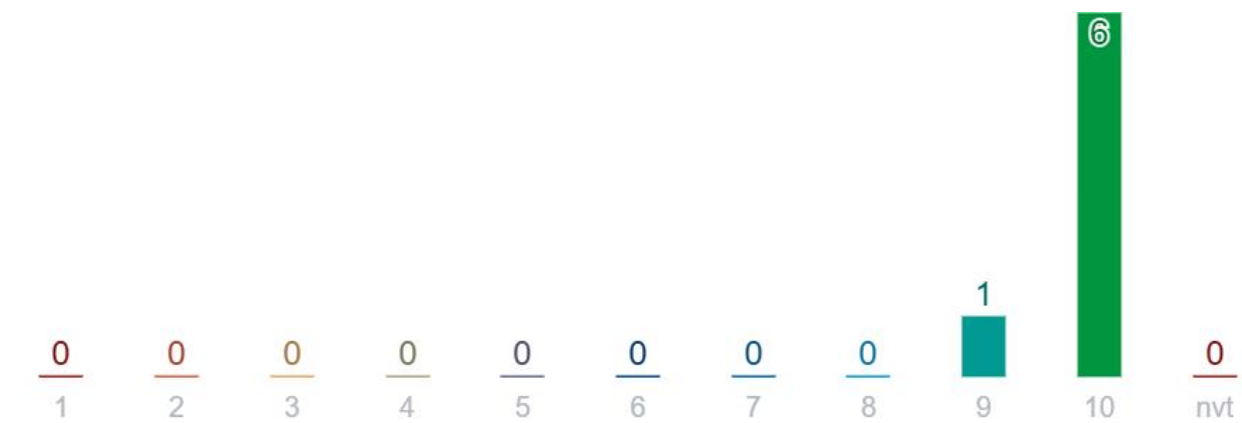


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	2	28.57
9	1	14.29
10	4	57.14
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?

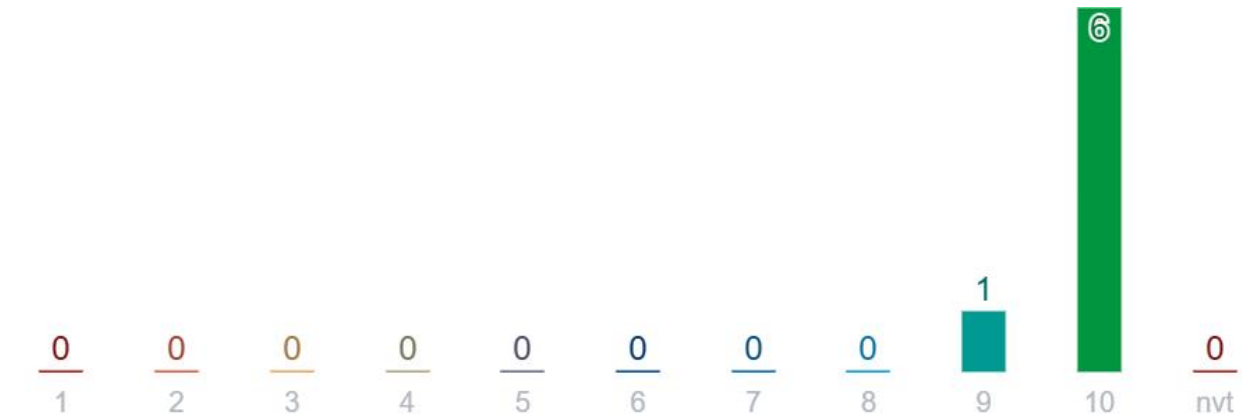


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	1	14.29
10	6	85.71
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

6. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

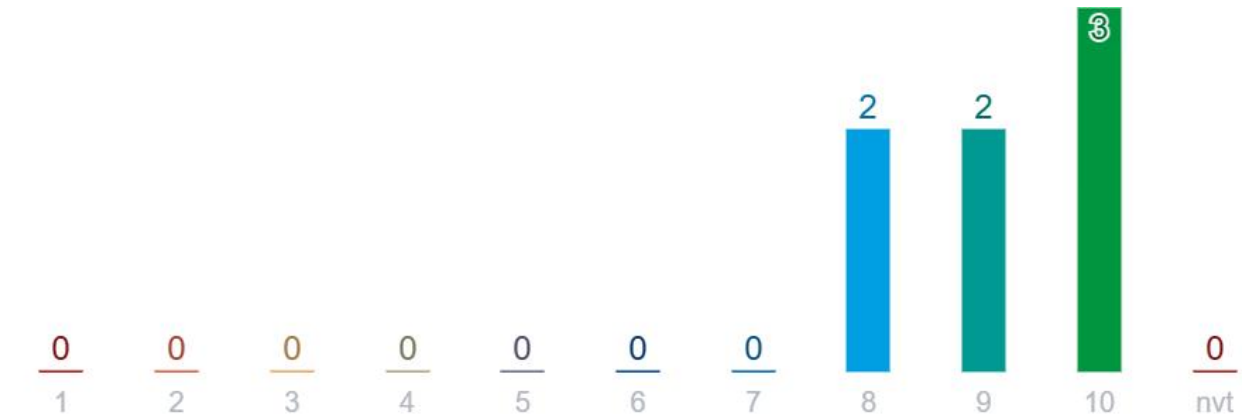


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	1	14.29
10	6	85.71
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

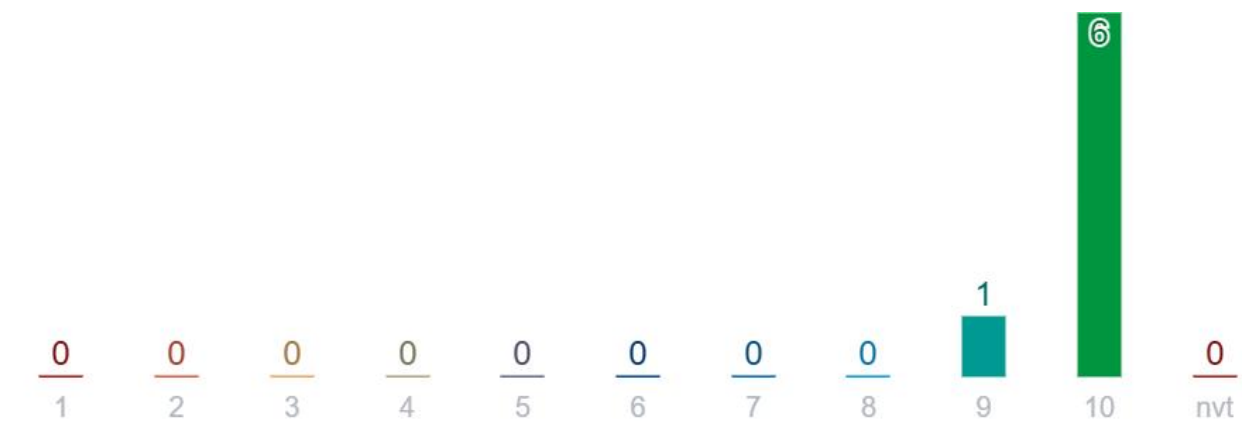


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	2	28.57
9	2	28.57
10	3	42.86
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

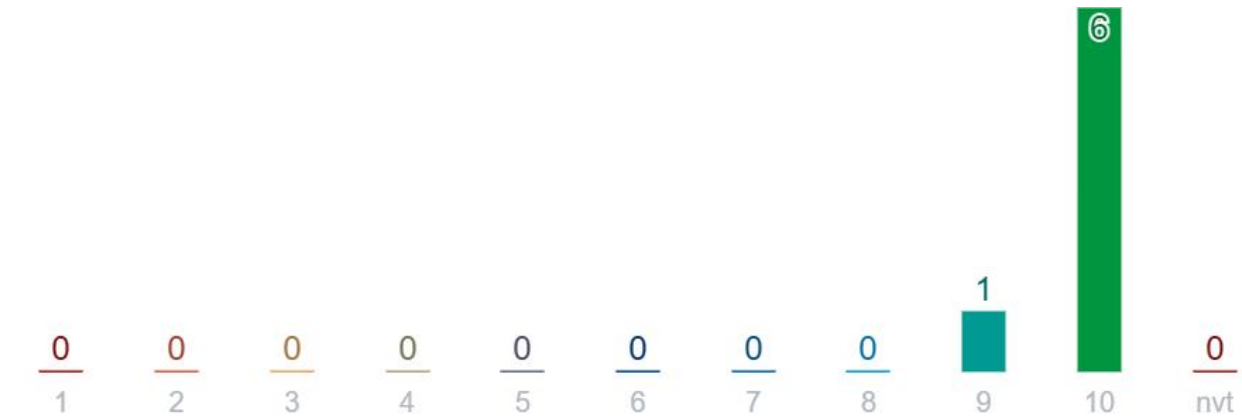


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	1	14.29
10	6	85.71
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

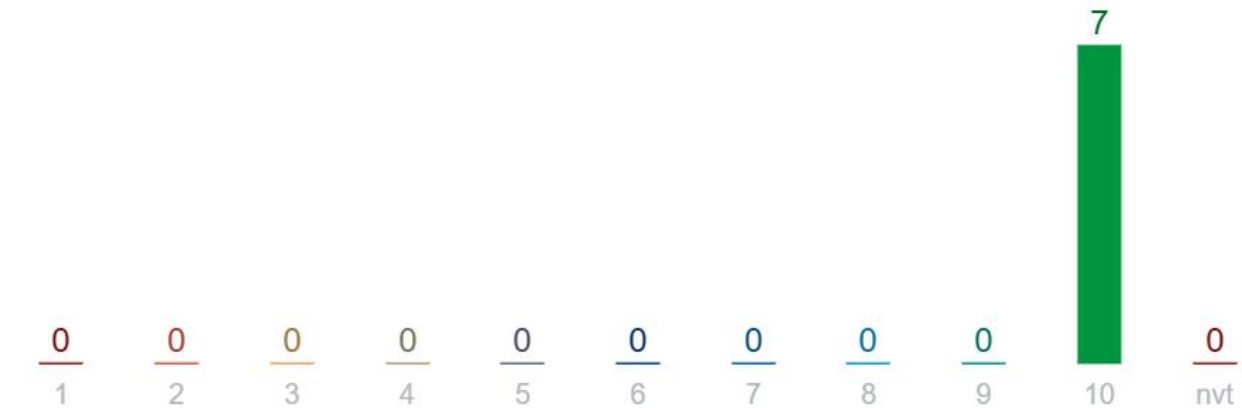


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	1	14.29
10	6	85.71
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: 10 meerkeuze vragen over de ervaring van cliënt met de zorgverleners

10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	0	0.00
10	7	100.00
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: </br>1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

Ja alles wat ik vraag word voor me gedaan

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: </br>2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

Ja

ja zeker

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: 3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

Ja zorgverlener heeft mij veel geholpen

ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: </br>4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

Ja

ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: </br>5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?

ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: 6. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

Ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: 7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

Ja

ja

Het liefst wil geen zorg en mijn activiteiten kunnen doen , maar gezien mijn gezondheid gaat dit niet.

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: 8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

Ja maar ben helemaal afhankelijk

ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: **9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?**

Ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Toelichtingen bij vraag 1 t/m 10

Toelichting bij: </br>10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

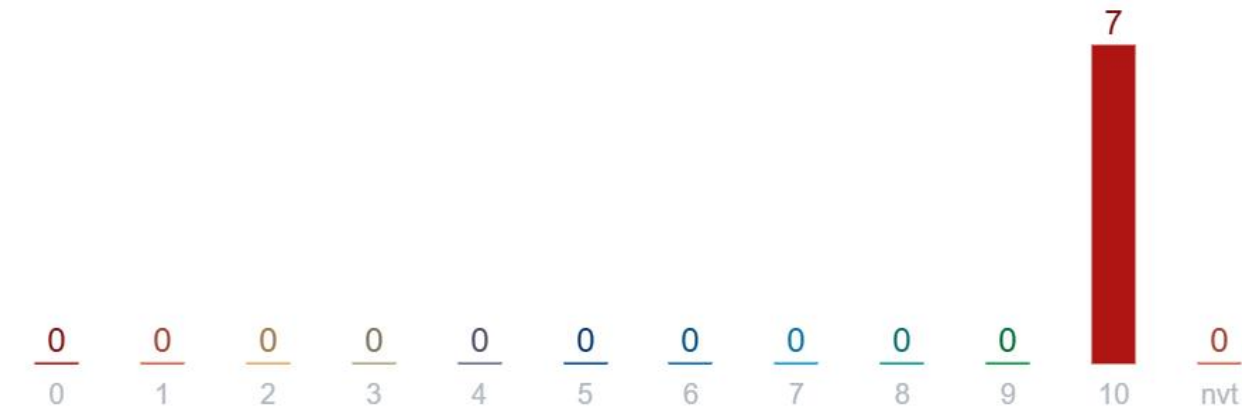
Ja

ja

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Aanbevelingsvraag

11. In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?

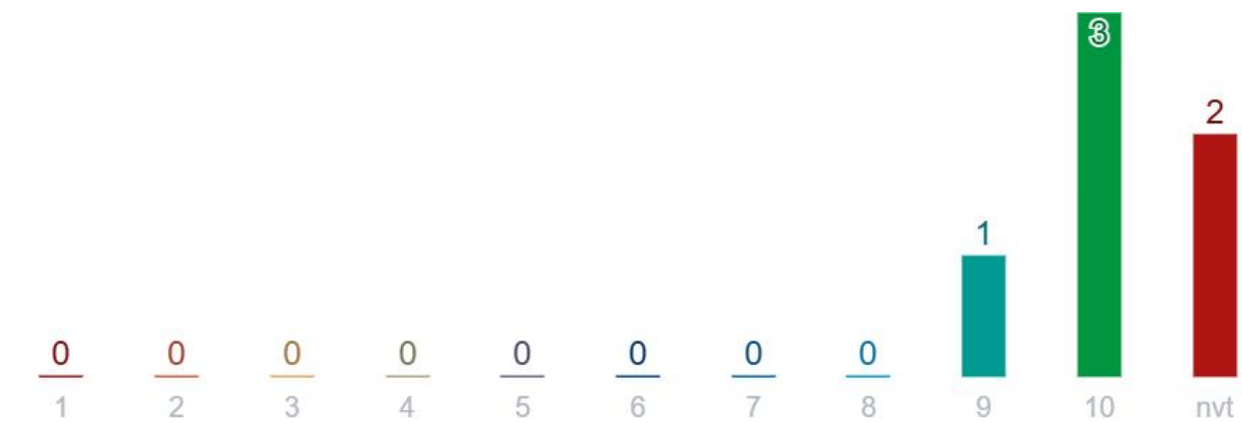


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0.00
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	0	0.00
10	7	100.00
nvt	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Vragen aan de mantelzorger/naaste

12. Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

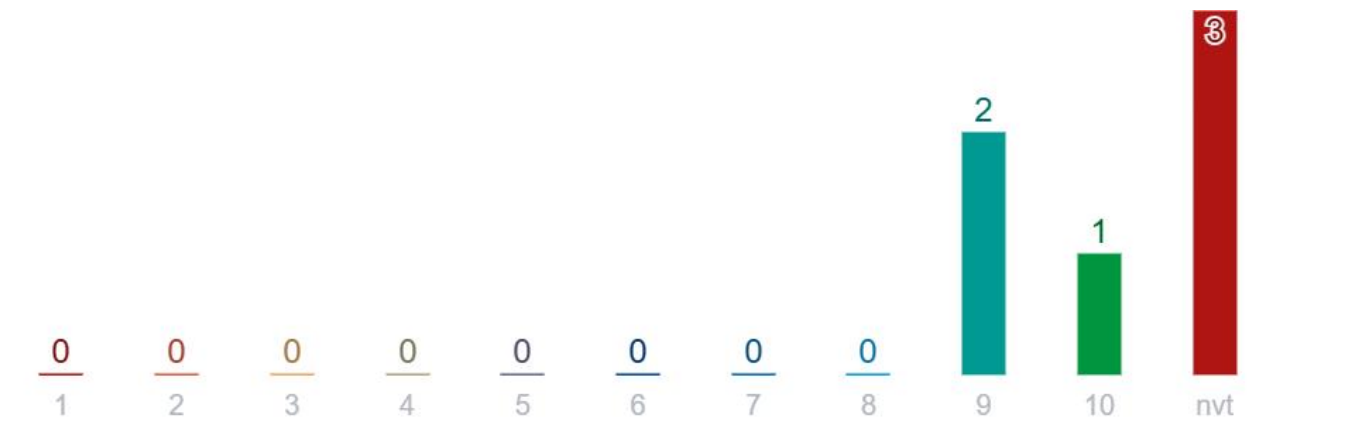


Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	1	16.67
10	3	50.00
nvt	2	33.33
Totaal	6	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	1	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Vragen aan de mantelzorger/naaste

13. Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	0	0.00
9	2	33.33
10	1	16.67
nvt	3	50.00
Totaal	6	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	1	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Indien gewenst kunt u bij vraag 12 en 13 nog een toelichting geven. Als u geen toelichting wilt geven, kunt u deze vraag overslaan.

Toelichting bij: 12. Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

Ja zeker

Altijd bereikbaar

Mevrouw heeft geen naasten die haar ondersteunen

De heer heeft geen mantelzorgers en naasten

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Indien gewenst kunt u bij vraag 12 en 13 nog een toelichting geven. Als u geen toelichting wilt geven, kunt u deze vraag overslaan.

Toelichting bij: 13. Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?

De heer heeft geen mantelzorgers en naasten

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Open vragen

Wat gaat goed?

Ze doen wel goed

Alles gaat goed. Ik ben zeer tevreden.

Komt trouw eind echt een steun

Zorg gaat goed.

voor mij is het oke

Ik kan altijd terugvallen op de zorgverlening, ik heb vaste zorgverleners.

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Open vragen

Wat kan beter?

Voor nu kan ik niks benoemen. Ik ben zeer tevreden.

Nu niets

Mevrouw voelt zich door gemeente instanties niet gehoord.

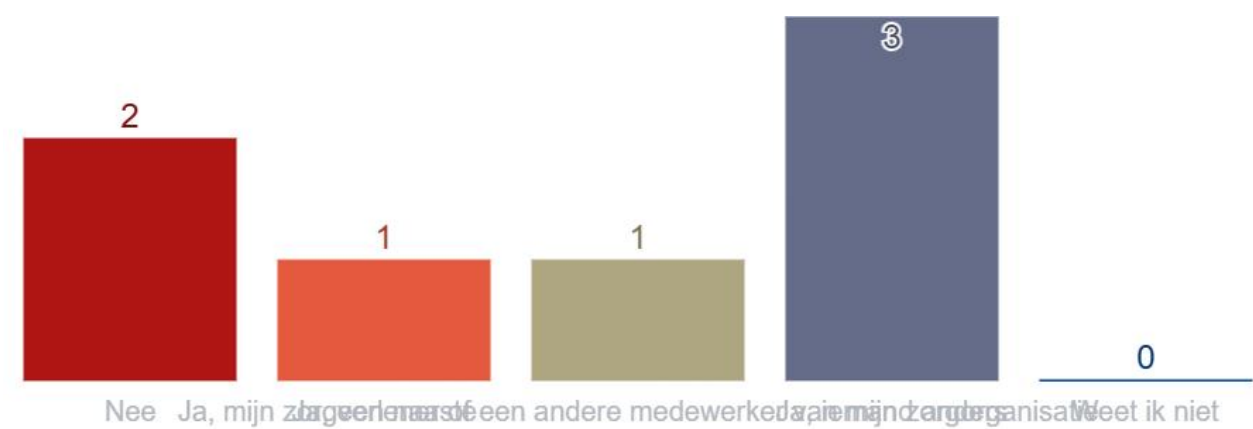
weet ik niet

Weet ik niet

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: Hulp bij invullen

15. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Nee	2	28.57
Ja, een naaste	1	14.29
Ja, mijn zorgverlener of een andere medewerker van	1	14.29
Ja, iemand anders	3	42.86
Weet ik niet	0	0.00
Totaal	7	100 %
Vraag niet ingevuld (overgeslagen)	0	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	

Tevredenheidsonderzoek

Categorie: ZorgKaart Nederland Toestemming

16. Ik heb de informatie over wat er met mijn gegevens gebeurt goed gelezen. Ik geef toestemming voor het verwerken van mijn gegevens door Qlink Software (LENS business Software), het doorsturen van mijn gegevens aan ZorgkaartNederland, een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland, en het plaatsen van mijn anonieme waardering (zonder naam en emailadres of telefoonnummer) op www.zorgkaartnederland.nl. Ik weet dat ik mijn toestemming op elk moment weer kan intrekken.



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Ja	6	100.00
Nee	0	0.00
Totaal	6	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	<i>1</i>	
Totaal inclusief niet ingevuld	7	