

## **PREM Buro VIP Zorg**

Vragenlijst: PREM Wijkverpleging en Thuiszorg

Meetperiode: geen meetperiode geselecteerd

Rapportagedatum: 14-10-2019

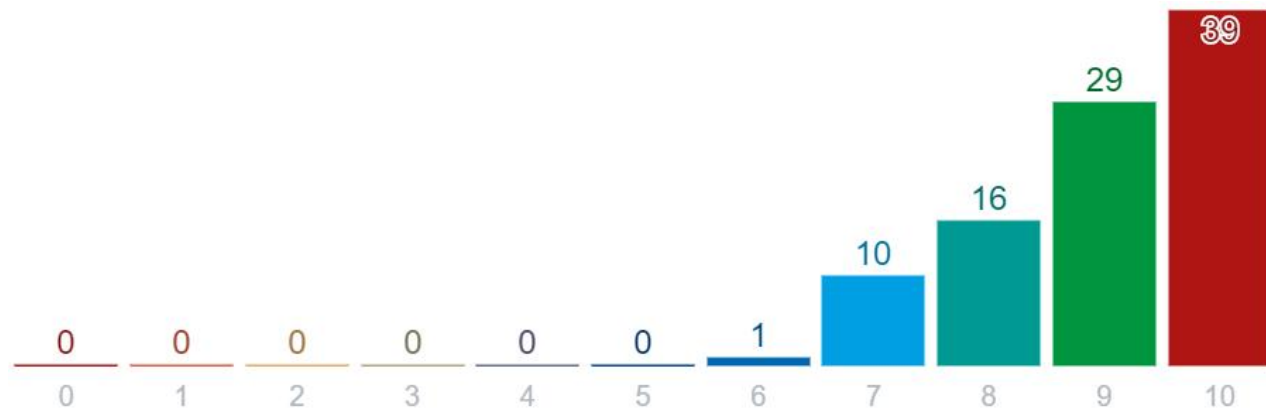
96 ingevulde vragenlijsten

149 uitgereikte vragenlijsten

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

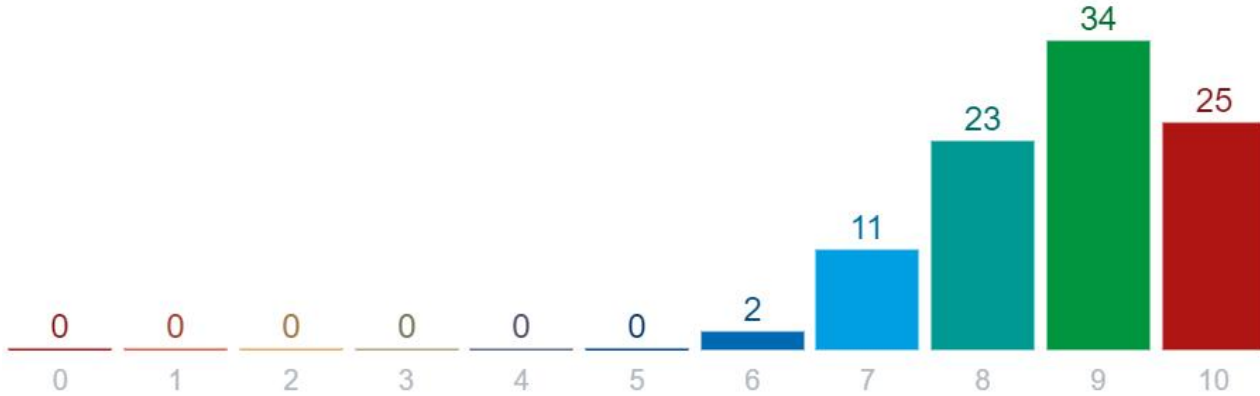


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	1	1,05
7	10	10,53
8	16	16,84
9	29	30,53
10	39	41,05
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

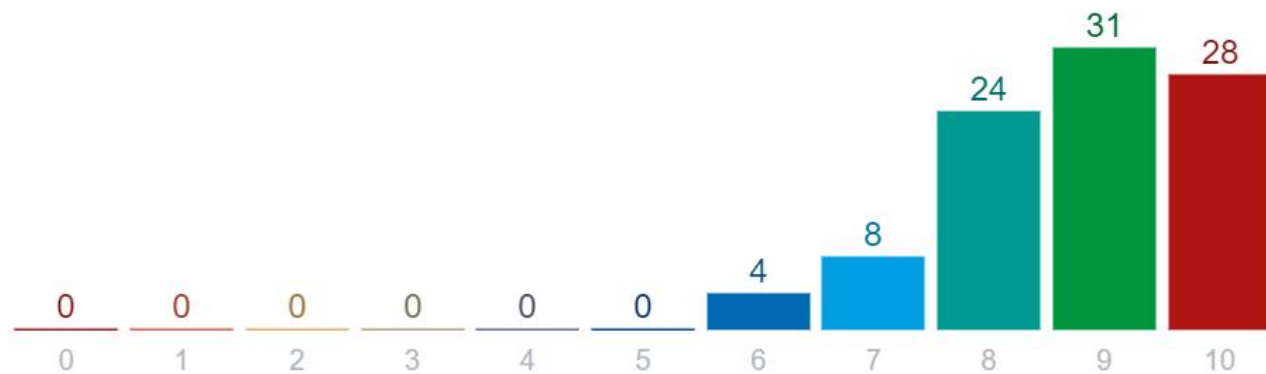


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	2,11
7	11	11,58
8	23	24,21
9	34	35,79
10	25	26,32
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

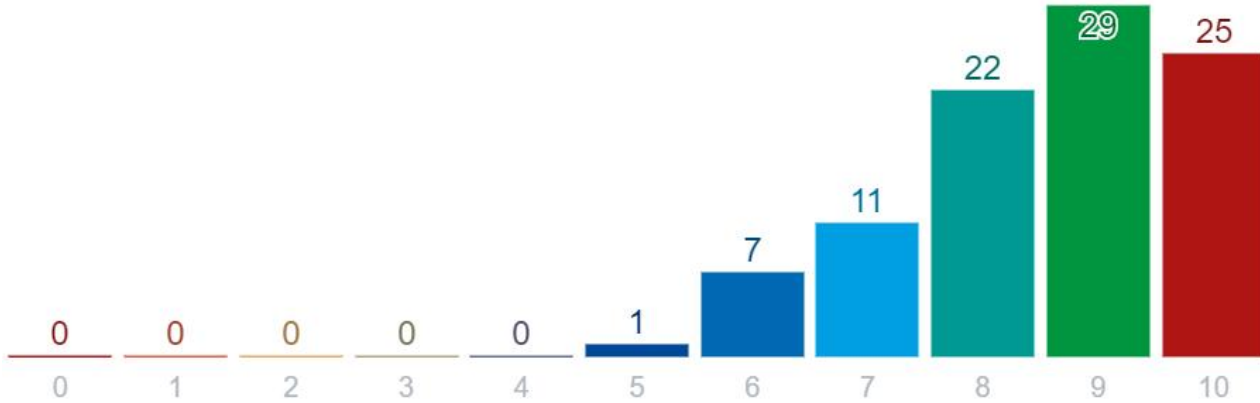


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	4	4,21
7	8	8,42
8	24	25,26
9	31	32,63
10	28	29,47
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

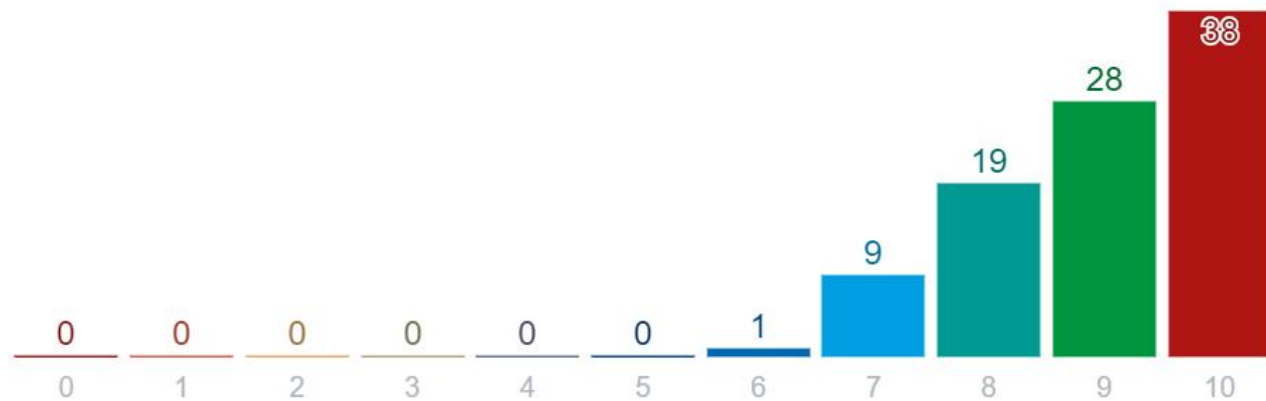


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	1,05
6	7	7,37
7	11	11,58
8	22	23,16
9	29	30,53
10	25	26,32
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

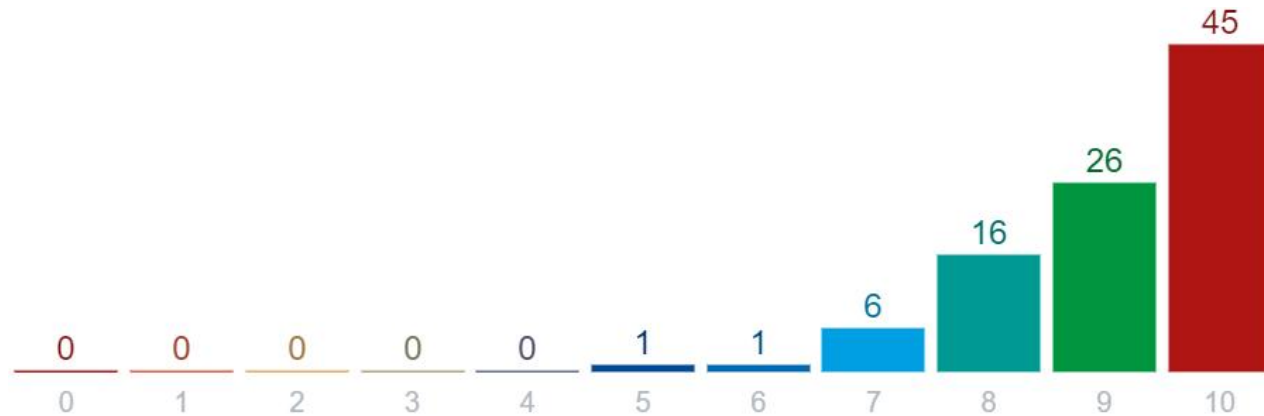


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	1	1,05
7	9	9,47
8	19	20,00
9	28	29,47
10	38	40,00
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

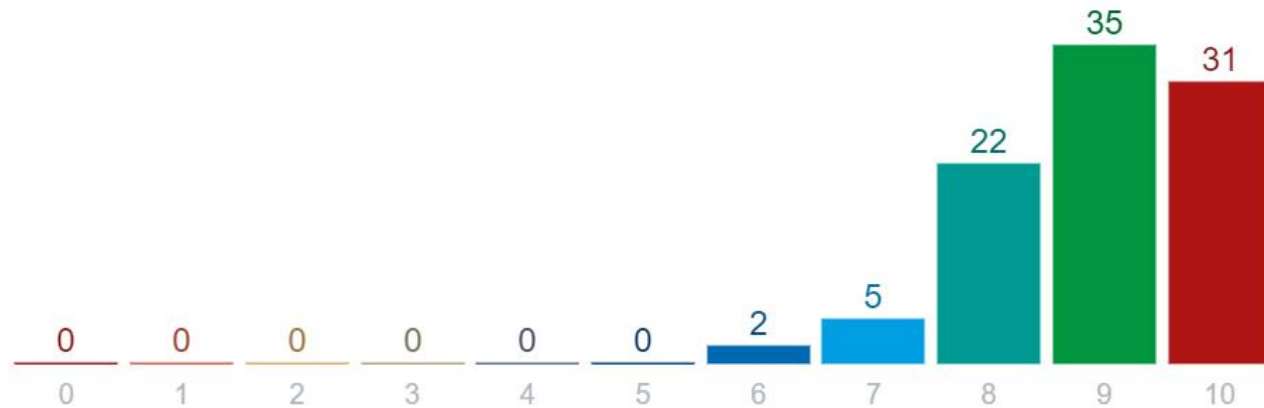


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	1,05
6	1	1,05
7	6	6,32
8	16	16,84
9	26	27,37
10	45	47,37
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



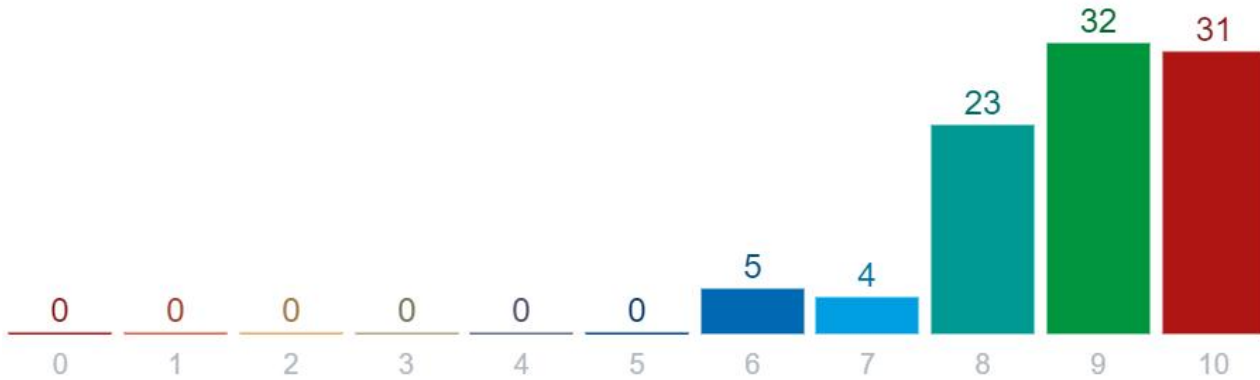
Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	2,11
7	5	5,26
8	22	23,16
9	35	36,84
10	31	32,63
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	



**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

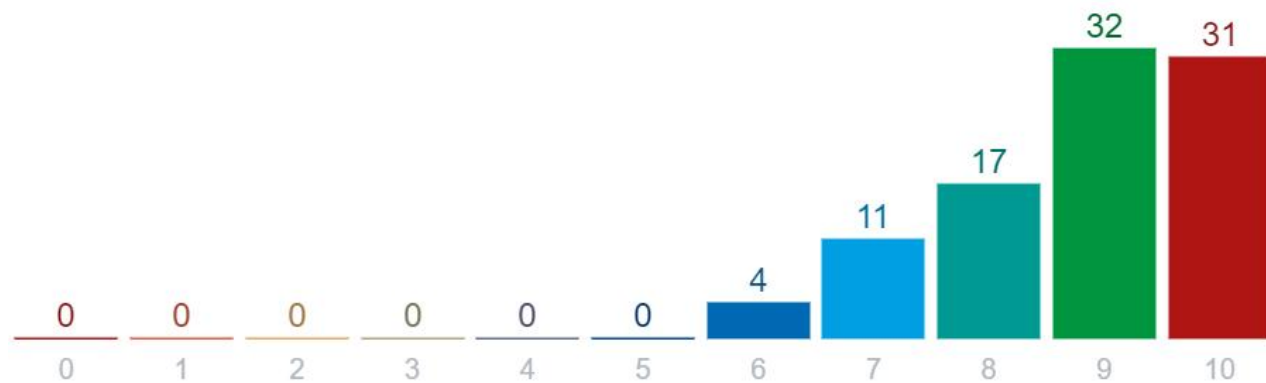


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	5	5,26
7	4	4,21
8	23	24,21
9	32	33,68
10	31	32,63
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	4	4,21
7	11	11,58
8	17	17,89
9	32	33,68
10	31	32,63
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

## Aanbevelen zorgaanbieder

Categorie: Aanbevelen zorgaanbieder: Ja/Nee

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

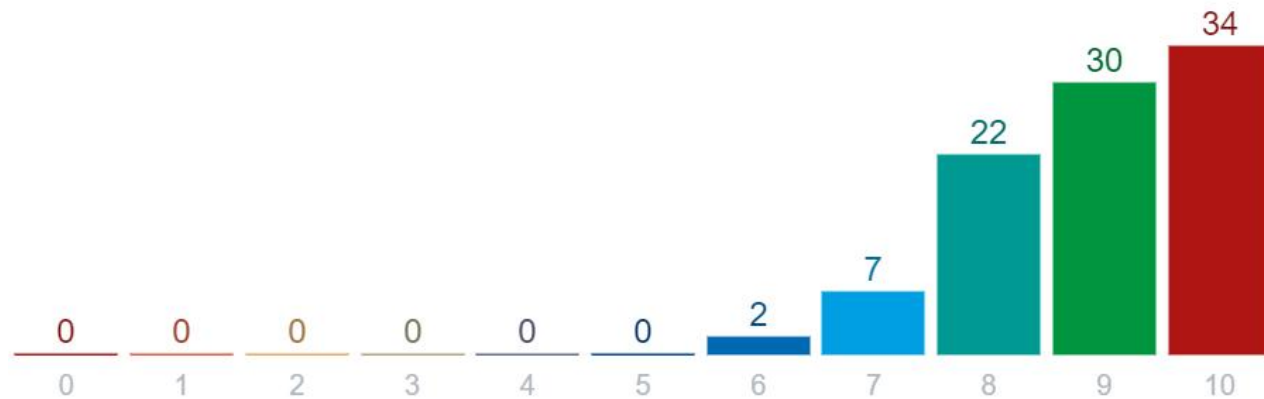


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Ja	96	100,00
Nee	0	0,00
<b>Totaal</b>	<b>96</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	96	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>192</b>	

## Aanbevelen zorgaanbieder

Categorie: Aanbevelen zorgaanbieder: Cijfer

In welke mate zou u uw zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	2,11
7	7	7,37
8	22	23,16
9	30	31,58
10	34	35,79
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>95</b>	

## Geslacht

Categorie: Geslacht

Wat is uw geslacht?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Man	32	33,33
Vrouw	64	66,67
<b>Totaal</b>	<b>96</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	96	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>192</b>	

## Leeftijd

Categorie: Leeftijd

### Wat is uw leeftijd?

74
70
48
73
77
71
65
89
86
75
73
62
77
53
94
71
80
84
73
72
63
56
81
47 jaar
46
65
80
81
79
58
44
42
88

57
61
51
68
86
55
76
62
66
43
59
86
88
32
54
44
26
40
46
64
62
69
82
82
69
65
64
83
59
56
45
54
47
56
51
47
77
80

47
47
65
54
37
60
76
51
46
45
56
49
51
40
61
59
44
53
44
79
57
73
51
54
48



## Aandoening

Categorie: Aandoening

### Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging?

voormijn COPD, Hart en vaatziekt diabetische trombose enz

voormijn spieren artrose gewricht pijn een slechte mobiele tijds

COPD, spier en gewricht , reuma, atros huid exem

Lichaamlijk beperking

Lichaamlijkbeperking

Lichaamlijkbeperking

Adl ochtend en avond

Jicht

slaapstoornis

Medicatie inname

Val gevaar

Chronische ziekte

Versleten schouders

Vocht achter de longen

Slecht ter been

Oogziekte

Lichamelijke beperkingen o a slecht ter been copd artrose

hersentumor

Ziekte

Reuma en slijtage gewichten

COPD gold 4

Oogziekte

Diabetes reuma hart aandoening

Dementie oedeem in de benen

Alzheimer

Diabetes zorg na CVA

COPD gold 4

lichamelijke, fysieke aandoeningen. ik heb ervaar veel pijn bij het lopen en dat zorgt ervoor dat ik weinig motivatie heb om me om te kleden, wassen etc.

Dagelijkse hulp. Dagelijkse ondersteuning. Medicatie. Aankleden

Herseneninfarct gehad waardoor ik niet zonder rollator kan lopen en heup operatie gehad en hebt last van evenwicht stoornis , waardoor ik makkelijk kan vallen. Ik ben ook vergeetachtig qua medicijnen innemen en hebt de aandoening wervelverzakkingen.

Myelopathische pijn in nek en rechterarm,afgenomen gevoel,beperkte bewegingsmogelijkheid.pijn uitstraling en naar de rechterarm en rechterbeen en ook kracht verlies en tintelingen.steek pijnen bij de rechterschouder waar ik 2 keer prikjes heb gekregen van de pijnpoli.

Ik heb iedere dag hoofdpijn ook duizeligheid waardoor ik moeite hebt met lopen .Ik heb ook hulp nodig bij toiletgang .Ik heb pijn aan mijn linkerbeen en linkerhand  
Ik ben ook vaak door de war en vergeetachtig

Persoonlijke verzorging en ondersteunen bij de ADL

COPD,Longemfyseem. depressie, persoonlijke hygiene, Atrose, Hypothyreoidie

Hart aandoening

Beperking lopen nierdialyse dementie enz.

Ik slaap erg slecht waardoor ik erg moe bent volgende dag en last van duizeligheid , geen kracht in mijn lichaam en pijnklachten in rug en schoudergewrichten.

pulmonale hypertensie  
kortademig en vermoeidheid

HS , sarcoidose, suikerziekte, medicijngebruik

Voor me CVA  
Hulp bij het douchen en aankleden  
Mw is de afgelopen tijd vaak gevallen

Hulp bij douchen en aankleden en medicijnen.  
Epilepsie aanvallen

Verpleging en verzorging van mij  
Katheriseren

door mijn rug gegaan tijdens werk en spier burn out

pijn in gewricht spieren slijtage hoog bloeddruk hart en vaatziekte r

Myestenia Gravis,Decompensatio Cordis, Hartfalen, Nierfunctiestoornissen

ADL. Debulking,gemetastaseerd Ovarium Carcicoom, en een vorse operatie buikwond.

Cardiale klachten, Spondyloartrose en Osteopenie

Diabetes, triggerfinger

Visusklachten en Artropathie

Ziekte van Buerger,(onderbeen) Narcolepsie, Depressie

Depressie, hartklachten, hypertensie

Pneumonie, Commotio Cerebri na val, Delier

ACT zwachtelen/ aansluitend steunkousen

Dementie / CVA

Epilepsie / Geheugenstoornis

Nierinsufficiëntie, Diabetes Mellitus, Retinopathie,Neuropathie

Rugklachten

Ablatio rechter mammae, Tarsale tunnelsyndroom

Diabetes mellitus (type II) / Astma Bronchitis / Exzeem

In VGCAG, N-stemi en Mitralisklep insufficiëntie, PCI, TIA

CVA / Leukemie / Stamceltransplantatie

COPD gold 4, recidiverend Exarcebatie COPD, CVA rechts

Cardiale belasting

Osteopenie / duizeligheid / hartfalen

voor persoonlijke verzorging, medicatie en hulp bij toiletgang

Gonartrose, Obesitas, Intertrigo

Astma, COPD, PTSS, Diabetes mellites

persoonlijke verzorging, medicatie, hulp bij toiletgang, verpleging.  
ik heb veel aandoeningen zoals COPD, suikerziekte, hoge bloeddruk, zit in een rolstoel, verslechterde nierfunctie, hartfalen, kan niet zelfstandig functioneren.

Hartklachten/ diabetes/ rugklachten/ osteoporose

mammacarcinoom

Beperkt in mobiliteit als gevolg van schouder en rugklachten.

Heb 3 jaar geleden een bedrijfsongeval gehad, kan sindsdien mijn benen en armen moeilijk bewegen.

Auto ongeluk doorgemaakt en chronische invaliderende klachten aan overgehouden.

herseninfarct gehad. medewerker helpt mij met mij om weer zelfredzaam te zijn.

diabetes, astma, hypertensie en gewrichtsklachten.

gewrichtsklachten, nek en rugpijn. slechte mobiliteit. geen motivatie om mezelf te wassen aan te kleden etc.

slechte mobiliteit, moeilijk ter been, veel moeite met lopen opstaan en eten.

Ik heb pijn in mijn hele lichaam mijn benen heeft geen kracht mijn handen trillen last had ik maagpijn moest naar eerste hulp lopen gaat ook helemaal niet goed

Zelfzorgtekort

bepkingen in de zelfredzaamheid lichamelijk beperkingen psycho- somatische problematiek

Psychisch disfunctioneren

Cts bdz Varices

Steunkousen aan en uit trekken

Chronische fibromyalgie

Verhoogd risico op verminderd gevoel van welbevinden en verwaarlozing

Beperkt in mobiliteit

CVA Rechts

Schizofrenie

Beperkt in mobiliteit door parese aan linkzijdige

Zelfzorgtekort

Diabetes Reuma Hartklachten

Zelftekort bij dagelijkse leven

Ondersteuning adl zorg medicatie

Ivm algehele achteruitgang, ondersteuning ADL zorg en medicatie

persoonlijke zorg, medicatie en verpleging

nekhernia en fibromyalgie

fibromyalgie en depressie

lumbago, cervicobrachialgie, keratitis, sicca

Diabetes, Mellitus, Hepatities B, Cardiaal belast

oedemen in been, ziekte van Crohn, acute nier insufficiëntie

poly- en coxartrose, thp links

cardiaal blaas, lage lumbale klachten

mamnaca in vg, diabetes mellilitus

fibromyalgie depressie, oedemen in benen en enkels

fybromyalgie, psychische klachten, lage inspanningen tolerantie

artrose,

diabetes, artrose/gonartrose

depressie, vermoeidheid, artrose, incontinentie

gonartrose, adipositas, diabetische retinopathie

Reuma hartkwalen artrose febril psychische klachten en hoofdpijn en rugpijn astma  
aandoening

Lichamelijke klachten duizeligheid en vermoeidheid en bloeddruk schommelt vaak is hoog op  
dit moment.

Herseninfarct gehad vergeetachtig diabetes hernia rugklachten en heeft iedere dag hoofdpijn

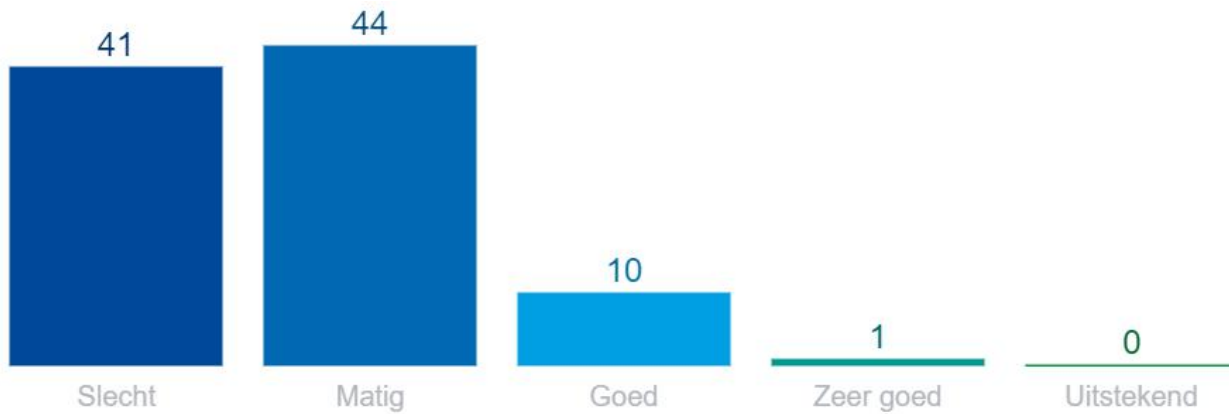
Pijn van rugklachten stroomt naar de benen , allergie ,slaapapneu en benauwdheid ,astma.

Botkanker, duizeligheid slaperig suf , hoofdpijn , loopt slecht om de 4 weken krijg ik een prik  
voor mijn botkanker.

## Gezondheid

Categorie: Gezondheid algemeen

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Slecht	41	42,71
Matig	44	45,83
Goed	10	10,42
Zeer goed	1	1,04
Uitstekend	0	0,00
<b>Totaal</b>	<b>96</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>96</b>	

## Postcode

Categorie: Postcode

### Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

2526

2526

3036

2551

2543

2543

2548

2551

3194

2551

5351

2572

3191

3192

3192

3192

3192

3193

3194

3194

3132

2525

2584BZ

2282aa

2286 ja

1106

1095

3193

2552

2561ds

2526

2525

2273

2273

2273

2525

2526

1094

2523

2525

3531

2512

1024

1095

1023

1023

1313

1091

1313

1326

2521

1181

1024

1104

1104

2351

2351

2526

2525

1024

2574

2526

2496

2526

2526

4907

2515

2548

2548

2571

2525 xw

2521

2524

2525

2492

2533

2274

2526

2533

2524

4826

2547

4827

2521

2552

1094

1094

2524

2522

2571

2571

2525

2525

2572 aj

2572aj

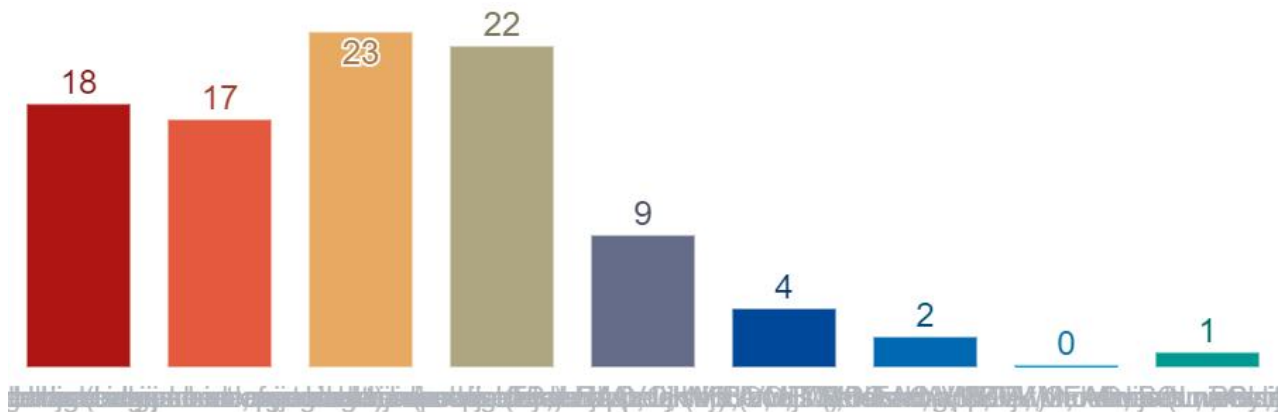
2571 sb



## Opleiding

Categorie: Opleiding

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)	18	18,75
Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	17	17,71
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS,	23	23,96
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals	22	22,92
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend	9	9,38
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk	4	4,17
Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO,	2	2,08
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	0	0,00
Anders namelijk...	1	1,04
<b>Totaal</b>	<b>96</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>96</b>	

## Opleiding

Categorie: Opleiding

**Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift) - Anders**

Kok opleiding

---

## Zorgverlening

Categorie: Wat kan er beter/waarover bent u tevreden?

### Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening?

ik ben tevreden zou niet weten wat er beter zou zijn

zou niet weten

op dit moment ben ik blij met de zorgverlening die ik krijg

Meer tijd voor geven

Meer tijd geven

Dat er naar de cliënten word geluisterd wordt

Zoals het nu gaat ben ik tevreden

Meer aandacht en tijd

N.v.t.

Meer tijd voor de mensen die dat nodig hebben

tevreden

meer tijd besteden voor de zorgverlener

Dat er meer tijd kan komen om een praatje te maken.

Gaat uitstekend zoals het gaat

Niets aan toe te voegen

Ik ben zeer tevreden.

Niet van toepassing ik ben tevreden

Niets

Regels rondom de rompslomp van het regelen voor de betalingen van de zorgverleners

Financiën rondom betaling zorgverleners kan beter.

soms komen de zorgverleners wat aan de late kant, maar daar heb ik begrip voor. ze geven het aan erg druk te hebben op momenten.

Dat er vaker een tevredenheidsonderzoek wordt gehouden

Zo is het goed

Cliënten die meer tijd en aandacht zou mogen krijgen zoals in mijn situatie.

Gaat prima zo

meer zorgverleners

niets

Rompslomp met facturen

Meer aandacht aan de behandelingen en aan cliënten

Meer tijd voor de zorg

dat de zorgverleners meer tijd zouden kunnen krijg

Ik ben tevreden

Ik ben helemaal tevreden

Ik ben verder tevreden over alles  
Alleen de vakantie regeling ??

dat ze meer tijd hadden

ik zou het fijn vinden als er meer tijd was alles moet op schema en weinig tijd voor haar als voor mij

meer zorgverleners in dienst nemen

Meer zorgverleners aanstellen

Geen idee

geen idee

Beter afstemmen qua tijd.

geen idee

geen idee

tekort aan zorgverleners

Niets

Geen idee

Niets

geen idee

Geen idee

geen idee

Geen idee

geen idee

Niets

geen idee

Niets

Niets

ik heb geen verbeterpunten. ik vind het een goede zorgverlening.

geen idee

geen idee

ik ben zeer tevreden over de zorgverlening. ik heb geen verbeterpunten.

De zorgverleners mogen wat langer blijven mij betreft. Maar ze hebben een route, ze moeten weer door.

NVT.

Indicaties mogen sneller.

Soms moeten de zorgverleners haasten en snel door.

NVT.

ik ben over het algemeen tevreden.

ik zou het niet weten ik ben tevreden.

de uren zorg die ik krijg, dit is ingekort en daar ben ik ontevreden over. ik heb meer hulp nodig het voelt alsof ik er alleen voor sta.

de zorg verlener is snel weg. de medewerker kan hier niks aan doen omdat er bepaalde tijden zijn waar aan gehouden moet worden is wat ik begrepen heb.

Iets meer tijd

Ik heb voor nu geen op en aanmerkingen  
Ik ben tevreden met de zorg

Ik vind het goed zo ik ben tevreden

Ik vind het goed gaan ik heb geen op of aanmerkingen.  
Ik ben voor nu tevreden met de zorg die geleverd wordt.

Geen verbeterpunten

Niets

Niet

Ik ben tevreden, ik heb geen punten die beter kunnen

ik ben zeer tevreden met de zorgverlening en ik heb zelf geen verbeterpunten

niks

meer tijd

Geen

meer tijd in de zorg

Meer tijd

niets

meer zorg

geen

Meer tijd investeren in de zorg

aandacht in ziekenhuizen voor thuiszorg patiënten

meer tijd

geen

meer tijd voor de zieke personen

niets

Ik ben tevreden

Ben tevreden

Ben tevreden

## Zorgverlening

Categorie: Wat kan er beter/waarover bent u tevreden?

### Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?

Vaste zorgverlener

Dat er vaste hulp langskomen

Vaste hulp

de zorg is erg goed en word veel medeleven getoont

Dat de zorgverlener heel aardig is

De manier waarop ze te werk gaan

de kwaliteit van de zorg

Dat mijn zorgverlener altijd bereikbaar is

Dagelijks ondersteuning in mijn leven

in de aandacht die wordt gegeven

alles

dagelijkse ondersteuning

Goede inzet van de zorgverlener

Dat ze goed voor me kunnen zorgen

Elke dag ondersteuning van de juiste persoon.

er wordt veel medeleven getoont

Dat ik zorgvuldig behandeld word

ik voel me op mijn gemak bij de zorgverlener, ik heb een vaste zorgverlener die ik kan vertrouwen, ik krijg aandacht die ik nodig heb. Zorgverlener houdt rekening met mijn wensen en behoeften. Zorg voldoet aan mijn wensen, behoeften, normen en waarden. De zorgverlener heeft een luisterde oor. Ik ben zeer tevreden wat betreft de zorgverlening.

Vaste mensen en tijden van zorg

Vaste zorgverleners en tijden. Zorg wordt goed uitgevoerd.

Dat er aandachtig omgegaan wordt met mijn klachten

Communicatie aandacht zorg

Over de zorgverleners bekende gezichten bij invallen of vakantie

De tijdstip van de zorg

Aandacht en begrip

Over de zorgverlener en de zorg

Over de zorgverlener de tijdstip van de zorg

En dat ze aandacht en begrip toont

Ik ben tevreden met de zorg die ik krijg

medewerker komt op tijd en is vriendelijk

de medewerker is heel vriendelijk naar me. ik ben veel geholpen in zware tijden.

de medewerkers zijn vriendelijk

dat ik persoonlijke aandacht krijg en dat er niet gehaast wordt. ook ben ik blij dat ik vaak de zelfde zorg verlener krijg.

Altijd op tijd en altijd in voor een praatje en babbeltje. Ze vragen altijd oprecht hoe het met mij gaat etc?

Vriendelijk en warm personeel.

Niks is de zorgverleners te veel, alles is mogelijk. Het respect en de glimlach dat ze elke dag met zich meebrengen vind ik top.

De plezier waarmee de zorgverleners hen werk uitvoeren, je krijgt een band met ze. Het voelt als een maatje.

Dat je weet dat er op de afgesproken tijdstip je zorgverlener binnen wandelt om je te ondersteunen, en ook luisterende oor te bieden naar wat je te vertellen hebt.

Ik voel me op me gemak, ik krijg de aandacht die ik nodig heb, ik vertrouw de zorgverlener, ik kan mezelf zijn bij de zorgverlener. Ik krijg de zorg op tijd die ik nodig heb. Zorg voldoet aan de wensen, normen en waarden. De zorgverlener toont alle begrip voor mij.

over zorgverlener

over de zorgverlener

Het voldoet aan mijn wensen, waarden en normen. Ik ben zeer tevreden. ik krijg genoeg aandacht. ik ben zeer tevreden met de zorgverlening. ik zou een ieder aanraden.

Alles

Alles

over mijn zorgverlener

Alles

over alles

Dezelfde gezichten

mijn zorgverlener

Alles is goed.

over de zorg die geleverd word

Alles

Steeds hetzelfde vertrouwd gezicht.

Dat ik elke keer dezelfde personen krijg.

over de zorgverlener

over hoe de zorg verleend word

over alles wat ik krijg

Dezelfde gezichten en continuïteit

ik ben tevreden hoe het nu gaat

Dat ik alleen bekende gezichten heb.

De zorgverlening wordt goed uitgevoerd

over mijn zorgverlener

de taal is een barrière maar omdat ik een turks talige meid heb vind ik dat hartstikke fijn zo voel ik mij op mijn gemak

dat ik een zorgverlener heb die de zelfde taal spreekt

Dat ze me goed helpen

Ze helpen me allemaal heel goed

Ik wordt goed verzorgt

Ik voel mij serieus genomen ben tevreden over de zorg

de zorgverlening helpt mij zoals ik dat wil en luistert goed naar me wensen

Dat mijn zorgverlener haar best doet

Ik ben heel tevreden dat ze mijn met aandacht behandelen en tijd nemen. En dat ze naar me luisteren als ik iets te vertellen hebt.

Dat ze ons aandacht en goede zorg leveren.

over de zorg

Ik ben tevreden met de zorg die ik krijg

Dat ik de juiste hulp krijg

Dat ik op tijd hulp krijg

Zij doet haar best

Dat ik dagelijks ondersteuning kan krijgen waar ik tekort aan heb

ik ben tevreden over het feit dat ik vaak de zelfde zorgverlener krijg. dat zorgt voor een persoonlijke band.

Dat ze mij met aandacht en zorgzaamheid verzorgen.

Alles. Omgang met de zorgverleners uitstekend

Dat ze goed op mij letten

Altijd aanwezigheid van de zorgverlener

Ze hebben altijd aandacht voor mij.

Dat ze naar mij luisteren. Aandacht hebben.

Voel mij uitstekend nadat zorg geleverd is

De manier waarop ik behandeld word. Dat is met liefde en respect.

dat de zorgverlener haar werk best doet.

alles is goed

De behandelingen

Dat het ogen druppelen goed en op tijd gebeurt.

De behandeling

Dat de zorgverleners de tijd nemen voor me een een luisterde oor hebben.

Overalles

Ben te vrede over hoe ze mijn behandelen

In het algemeen alles

de aanpak en vooral de vertrouwen in de zorg die ik ontvangen

met als zo als het nu gaat

de omgaan van de zorgverlener met mij ben ik zeer tevreden